

Q3：本日ご利用いただいた部屋・コーナーはどこですか？

また、その部屋・コーナーについて、どのように思われますか？

ご利用いただいた部屋・コーナーの項目について、 該当するもの1つに○印をお願いします。		→	↑	そう思う	少しそう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない・ 利用 してい ない
				○	①	2	3	4
(記入例)グループ読書エリア(1階)が利用しやすい		○		①	2	3	4	5
小説・読物 室(1階)	小説・読物室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい			1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
こども 資料室 (1階)	こども資料室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	職員に声をかけやすい・職員の対応がよい			1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	おはなし会・おたのしみ会等の行事がよい			1	2	3	4	5
障がい者 支援室 (1階)	読みたい本、探していた情報や知識を得ることができる			1	2	3	4	5
	障がい者支援室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	職員に声をかけやすい・職員の対応がよい			1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	点字ブロックやトイレなど館内設備が配慮されている			1	2	3	4	5
2階カウンタ ー (複写・インタ ーネット等)	対面朗読の内容に満足している			1	2	3	4	5
	2階カウンターのサービスに満足している			1	2	3	4	5
	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい			1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	インターネット端末が利用しやすい			1	2	3	4	5
オーディオ・ビ ジュアル(AV) 室(2階)	データベース(新聞記事検索)が利用しやすい			1	2	3	4	5
	オーディオ・ビジュアル室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい			1	2	3	4	5
社会・自然 系資料室 (3階)	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	社会・自然系資料室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	職員に声をかけやすい・職員の対応がよい			1	2	3	4	5
	データベース(判例・雑誌記事検索)が利用しやすい			1	2	3	4	5
人文系資料室 (4階)	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	人文系資料室のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	職員に声をかけやすい・職員の対応がよい			1	2	3	4	5
国際児童 文学館 (1階)	迅速に適切な情報提供をしてくれる			1	2	3	4	5
	国際児童文学館のサービスに満足している			1	2	3	4	5
	職員に声をかけやすい・職員の対応がよい			1	2	3	4	5
	閲覧利用方法、複写の申込み方法など説明が適切である			1	2	3	4	5
グループ読書エリア(1階)が利用しやすい				1	2	3	4	5
軽食喫茶(1階)が利用しやすい				1	2	3	4	5
無線 LAN サービスが利用しやすい				1	2	3	4	5

Q4：本日、以下のサービスを利用された方にお伺いします。

利用者カードの登録・更新 貸出・返却 書庫の本・雑誌の利用
調べものの相談 資料の複写 他の図書館からの本やコピーの取寄せ
(それぞれの質問に対し、該当するもの1つに○印をお願いします)

A. 「利用者カードの登録・更新」を利用された方にお伺いします。

- ①利用者カード登録・更新時の説明(利用案内)は、適切でしたか？
1) 適切 2) まあ適切だと思う 3) あまり適切だと思わない 4) 適切でない 5) わからない
- ②利用者カード登録・更新時の待ち時間は、許容範囲でしたか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

B. 「資料の貸出・返却」を利用された方にお伺いします。

- ①貸出・返却にかかる待ち時間は、許容範囲でしたか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ②当館の貸出・返却サービスに、満足していただけましたでしょうか？
1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

C. 「書庫にある本・雑誌」を利用された方にお伺いします。

- ①書庫にある本・雑誌の利用方法は、わかりやすかったですでしょうか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ②請求された本を受け取っていただけるまでの待ち時間は、許容範囲でしたか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

D. カウンターで、調べものの相談をされた方にお伺いします。

- ①当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか？
1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している
- ②相談されたのはどのカウンターですか？(主なカウンター1つに○印をお願いします)
1) 人文系資料室(4階) 2) 社会・自然系資料室(3階) 3) こども資料室(1階)
4) 国際児童文学館(1階) 5) その他()
- ③②でお答えいただいたカウンターでの調査相談の満足度は、いかがですか？
1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない
⇒「不満である」「大変不満である」とお答えいただいた方にお伺いします。それはなぜですか？
(該当するもの全てに○印をお願いします)
1) 求める資料・情報が得られなかった 2) 時間がかかりすぎた
3) 職員の対応が良くなかった 4) その他()

E. 「資料の複写」を利用された方にお伺いします。

- ①複写料金は、適切だと思えますか？
1) 適切 2) まあ適切だと思う 3) あまり適切だと思わない 4) 適切でない 5) わからない
- ②セルフ複写の待ち時間は、許容範囲でしたか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ③係員による複写(有人複写)の待ち時間は、許容範囲でしたか？
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ④複写時の案内は、適切でしたか？
1) 適切 2) まあ適切だと思う 3) あまり適切だと思わない 4) 適切でない 5) わからない
- ⑤当館の複写サービスに、満足していただけましたでしょうか？
1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

F. 「他の図書館からの本やコピーの取り寄せ」を利用された方にお伺いします。

①他の図書館との本の相互取り寄せは、利用しやすいと思われませんか？

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②他の図書館からの複写物の取り寄せは、利用しやすいと思われませんか？

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

③他の図書館からの本やコピーの取り寄せサービスに、満足していただけましたでしょうか？

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

Q5：当館の所蔵資料についてお伺いします。(該当するもの1つに◎印をお願いします)

①府立図書館は、市町村図書館をバックアップする役割から、市町村図書館ではそろえにくい資料の収集に努めています。また、大阪関係およびビジネスに特化した中之島図書館と、全分野をカバーする中央図書館の間でも役割分担をしています。こうした収集における役割分担をご存知でしたか？

- 1) 知っていた 2) 来館して知った 3) 知らなかった

②当館の所蔵資料で、不足していると思われる資料群がありましたら、お書きください。

()

③資料の手入れ(修理・落書き消しなど)は、適切になされていると思われませんか？

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

④当館の所蔵資料についての満足度は、いかがですか？

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

Q6：「中央図書館」をご利用になられた「全体的な感想」をお伺いします。

(該当するもの1つに◎印をお願いします)

①全体的な利用満足度は、いかがですか？

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

②またご来館いただけますか？

- 1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) わからない 4) 利用しない

Q7：「中央図書館」の運営や今後希望するサービスについて、ご意見をお伺いします。

**Q8：ご自身(回答者)についてお伺いします。(該当するもの1つに◎印をお願いします)
お答えいただける範囲でぜひ、ご回答ください。**

①性別 1)男性 2)女性

②年齢 1)10歳代 2)20歳代 3)30歳代 4)40歳代 5)50歳代 6)60歳代 7)70歳以上

③職業 1)会社員・役員 2)自営業 3)公務員 4)研究者・教員 5)中高生

6)専門学校・短大・大学生 7)主夫・主婦 8)無職 9)その他 ()

④住所 1)東大阪市内 2)大阪市内 3)大阪府内()市・町・村 4)奈良県内 5)その他()

⑤勤務地・通学地 1)東大阪市内 2)大阪市内 3)大阪府内()市・町・村

4)奈良県内 5)その他() 6)勤務・通学していない

⑥ご来館の頻度は？ 1)ほぼ毎日 2)2~3日に1回程度 3)週1回程度 4)月2~3回程度

5)月1回程度 6)年に数回程度 7)ほとんど利用していない 8)今回が初めて

⑦ご来館の手段は？ 1)徒歩 2)自転車 3)バイク 4)車 5)バス 6)鉄道 7)その他()

⑧当館までの所要時間は？ 1)15分以内 2)30分以内 3)60分以内 4)90分以内 5)90分以上

⑨本日はどちらから？ 1)自宅から 2)勤務地から 3)学校から 4)その他()

⑩府立図書館で利用者登録されていますか？ 1)している 2)本日した(する予定) 3)していない

⑪「中央図書館メールマガジン」を受信されていますか？ 1)している 2)していない

回収箱は1階エントランスまたは各階の階段前にあります。ご協力ありがとうございました。